

POLITICA DE CALIDAD

Ward Van Lines es una empresa dedicada a brindar un servicio global de relocalización, garantizando confianza y tranquilidad a nuestros clientes. Para ello la empresa asume el compromiso de gestionar la mejora continua en todos sus procesos.

Ward Van Lines ha definido claramente sus objetivos y su estrategia global, implementando un sistema de Gestión de Calidad basado en ISO 9001, el cual nos permite controlar y validar el desempeño de nuestros procesos.

Nuestros compromisos:

- Alcanzar la plena satisfacción de nuestros clientes construyendo confianza, valorando la honradez, entregando excelencia y buscando la superación.
- Generar el compromiso para que exista conciencia en el uso racional de los recursos involucrados en nuestra operación.
- Crear el entorno óptimo para el desarrollo personal y profesional de todos nuestros colaboradores.
- Lograr la mejora continua en todos los procesos y en el sistema de gestión de calidad a través de verificaciones anuales planificadas.
- Dar cumplimiento a todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

Para dar cumplimiento a nuestros compromisos, contamos con todas las herramientas necesarias para garantizar un buen desempeño en la ejecución de nuestro servicio: la mejor infraestructura, personal calificado y comprometido y una sólida posición financiera.

La política es implementada, mantenida al día, publicada y comunicada a todos nuestros colaboradores, proveedores y clientes.



Sebastian Laporta V.
Gerente General

GLOBAL RELOCATION SOLUTIONS

