

## POLÍTICA DE CALIDAD

Ward Van Lines es una empresa dedicada a brindar un Servicio Global de Relocación, garantizando confianza y tranquilidad a nuestros Clientes.

Para ello la empresa asume el compromiso de gestionar la mejora continua en todos sus procesos.

Ward Van Lines ha definido claramente sus objetivos y su estrategia global, implementando un sistema de Gestión de Calidad basado en ISO 9001, el cual nos permite controlar y validar el desempeño de nuestros procesos.

Nuestros compromisos:

- ✓ Alcanzar la plena satisfacción de nuestros clientes construyendo confianza, valorando la honradez, entregando excelencia y buscando la superación.
- ✓ Generar el compromiso para que exista conciencia en el uso racional de los recursos involucrados en nuestra operación
- ✓ Crear el entorno óptimo para el desarrollo personal y profesional de todos nuestros Colaboradores
- ✓ Lograr la mejora continua en todos los procesos y en el sistema de gestión de calidad a través de verificaciones anuales planificadas.
- ✓ Dar cumplimiento a todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables

Para dar cumplimiento a nuestros compromisos, contamos con todas las herramientas necesarias para garantizar un buen desempeño en la ejecución de nuestro servicio: La mejor infraestructura, personal calificado y comprometido y una sólida posición financiera.

La Política es implementada, mantenida al día, publicada y comunicada a todos nuestros Colaboradores, Proveedores y Clientes.



**Sebastian Laportá V**  
Gerente General